CAJA RURAL DE ALBAL
COOPERATIVA DE CREDITO VALENCIANA

Plaça del Jardí, 24 - 46470 Albal (Valencia)
Tel.: 961 260 075 - Fax.: 961 268 683
E-mail: albal@cajarural.com

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN O QUEJA

Identificación del reclamante

Nombre y Apellidos / Razón Social:	
NIF:	
Domicilio:	
Correo electrónico:	

*Si **está representado**, indique a continuación los datos del representante. En este caso deberá acreditar documentalmente su representación*

Identificación del representante

Nombre y Apellidos / Razón Social:	
NIF:	
Domicilio:	
Correo electrónico:	

De igual modo, autorizo a la Entidad que desde la fecha del presente escrito las sucesivas comunicaciones sean realizadas mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico indicado en el apartado de datos del reclamante.

Motivo de la Reclamación o Queja

Describir los hechos en los que se fundamente la queja o reclamación

Documentación anexa

Enumere o describa la documentación que se anexa a este formulario

CAJA RURAL DE ALBAL
COOPERATIVA DE CREDITO VALENCIANA

Plaça del Jardí, 24 - 46470 Albal (Valencia)
Tel.: 961 260 075 - Fax.: 961 268 683
E-mail: albal@cajarural.com

El firmante hace constar expresamente que la presente queja o reclamación no se encuentra pendiente de resolución ni ha sido resuelta ante órganos administrativos, arbitrales o jurisdiccionales.

Para que así conste firmo el presente documento en Albal, a

Firma del titular / representante

1. A tenor del art. 23 del Reglamento del SAC, la presentación de una reclamación supone la aceptación de dicho Reglamento y tendrá los efectos interruptores de la prescripción de acciones que a las reclamaciones extrajudiciales reconoce el art. 1.973 del Código Civil.

2. Según el vigente Reglamento, para el tratamiento de quejas y reclamaciones, el reclamante deberá aportar, junto al formulario las pruebas documentales que obren en su poder, en que fundamente su queja o reclamación.

Información Básica sobre Protección de Datos Personales:

Responsable del tratamiento: Caja Rural de Albal, Coop. de Crédito V.

Finalidad: atención, gestión y procesamiento de las reclamaciones y consultas que se reciban a través del servicio de atención al cliente y/o el resto de los canales habilitados por la Entidad para ello.

Legitimación: cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

Destinatarios: Solo el responsable tratará sus datos, salvo que nos haya dado su consentimiento para su cesión, o esta venga impuesta por una norma. No se prevén transferencias de datos a terceros países. Serán también destinatarios los proveedores del Responsable de algún servicio, pero ello se hará siempre con contratos y garantías sujetos a los modelos aprobados por las autoridades en materia de protección de datos.

Plazo: Trataremos sus datos mientras sean necesarios para atender su reclamación o solicitud. Una vez que dejen de ser necesarios, se mantendrán debidamente bloqueados quedando exclusivamente a disposición de Autoridades Públicas o judiciales competentes, para la atención de posibles responsabilidades durante su plazo de prescripción, tras el cual, los datos serán eliminados.

Derechos: Como titular de los datos usted tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, dirigiéndose a Caja Rural de Albal, con domicilio social en Plaça del Jardí, 24, 46470 Albal (Valencia), o en la dirección de correo electrónico CRAlbal_DPO@cajarural.com. Si considera que sus derechos han sido vulnerados puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es). Puede consultar la información ampliada en el apartado "Protección de datos" de la web de la Entidad.

Información Adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en el apartado Protección de Datos de nuestra página web **https://www.ruralalbal.com**